

組合員・利用者の皆様へ

なのはな農業協同組合

集金業務の廃止のお知らせ

平素よりＪＡなのはなの各事業に対しまして、格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当ＪＡでは、組合員、利用者の皆様に信頼され必要とされるＪＡを目指し、コンプライアンス（法令遵守、社会的規範を守ること）体制の強化および不祥事未然防止の取組による経営の健全化に取り組んでおります。

今後は更なるコンプライアンスの強化を図るとともに事故防止の観点から、現在行っております信用事業・共済事業（購買事業・販売事業を除く）における集金業務を下記のとおり原則廃止させていただくこととなりました。

店舗外における現金を取扱う業務をご利用いただいている組合員・利用者の皆様には大変ご不便をお掛けすることとなりますが、今回の渉外業務における現金取扱い廃止にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、集金以外の訪問活動は今後も継続して行い、組合員・利用者の皆様の「大切な資産」や「ライフスタイル」にかかるあらゆるご相談にお答えできる質の高いサービスの提供を心掛けて参りますので、引き続きご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

記

1. 廃止する集金業務（信用事業・共済事業）

定期積金・普通貯金・共済掛金・各種税金・公共料金・振込
両替等の集金および現金のお届け

2. 集金業務の廃止時期

令和8年10月30日（金）をもって廃止いたします。

3. 集金業務廃止に伴う対応について

- ・現在、集金させていただいておりますご利用者さまにおかれましては、口座振替にお切替えいただくか、支店窓口でのお取引をお願いいたします。
- ・渉外・窓口担当者が訪問の際に、口座振替等へのご提案および変更手続きをさせていただきます。
- ・ご不明な点につきましては、ご契約支店または渉外担当者にお問い合わせください。